

オンライン診療

当院ではオンライン診療を実施しています。

オンライン診療では、お手持ちのスマートフォン・PCから専用アプリ不要で医師による診察・薬の処方を受けることができます。

オンライン診療の対象の方

- ・当院に定期的に通院されている方
↳ 高血圧、糖尿病、脂質異常症など

※先生の判断によって来院をお願いする場合がございます。ご了承ください。

オンライン診療に必要なもの



スマホ
※パソコンも利用可



クレジットカード



保険証
※保険診療のみ必須

アプリのインストール不要！

オンライン診療の流れ

初めてご利用の方は簡単4ステップ！

STEP1 会員登録



CARADA オンライン診療に会員登録します

STEP2 診療予約



オンライン診療・相談の予約をします

STEP3 オンライン診療



予約日時にビデオ通話で診療を受けます

STEP4 処方



医療機関の指示に従って薬を受け取ります

【既に会員登録済みの方】

以下よりご予約ください。

https://telemedicine.carada.jp/hospital/2fc2a132-afe7-46af-8a6b-e468cad09ef0?utm_source=iryoushisetsu_HP&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_yoyaku_sakurazawa

【初めてご利用の方】

会員登録が必要です。以下へお進みください。

○事前準備

「スマホもしくはPC」「クレジットカード」「保険証」の3点をご用意のうえ、以下よりご自身のスマホ・PCでオンライン診療を利用できるかご確認ください。

<https://lp.telemedicine.carada.jp/p/devicecheck.html>

※ご利用状況確認後、このページに戻り、以下ご利用の流れをご確認ください。

○STEP1 無料会員登録

以下より、CARADA オンライン診療にアクセスし、会員登録をしてください。

https://telemedicine.carada.jp/auth/signup?utm_source=iryoushisetsu_HP&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_toroku_sakurazawa

○STEP2 予約

オンライン診療のご予約は電話またはWEBにて承ります。

■電話予約の場合

CARADA オンライン診療に会員登録が終わりましたら、当院までお電話ください。
TEL：04-2954-5420

■WEB予約の場合

CARADA オンライン診療に会員登録が終わりましたら、以下よりご予約ください。

https://telemedicine.carada.jp/hospital/2fc2a132-afe7-46af-8a6b-e468cad09ef0?utm_source=iryoushisetsu_HP&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_yoyaku_sakurazawa

※スマートフォンをお持ちでない方がオンライン診療の受診を希望される場合、スマートフォンをお持ちのご家族がご自身のアカウントを作成し、ご予約の際に受診される方のお名前をお伝えください。

※予約が完了すると「あなたの予約」に予約状況が表示されます。



○STEP 3 オンライン診療の実施

- ・CARADA オンライン診療 (<https://telemedicine.carada.jp/>) にアクセスし、右上に「ログイン」が表示されている場合はログインする(図1)
- ・診療時間15分前より表示される画面上部の「ビデオ通話画面へ進む」を押す(図2)
- ・通話待機画面でビデオ通話の開始を待つ(図3)

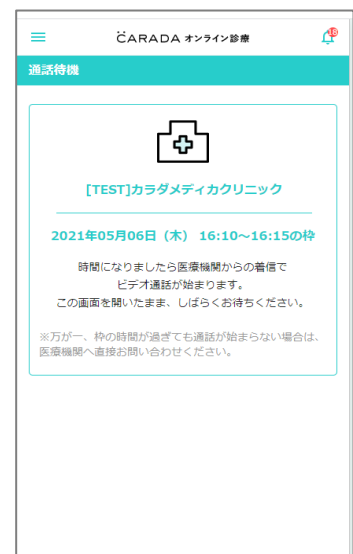
図1



図2



図3



○STEP 4 お薬の受け取り・お会計について

■お薬の受け取り

処方箋やお薬の受け取りについては、問診または診療時に確認いたします。

■お会計

請求金額確定後、ご登録のクレジットカードで決済されます。
決済が完了しましたら、お知らせの通知が届きます。

領収証や明細書の郵送をご希望の場合は診療時にお伝えください。

注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます
- ・変更・キャンセルは必ず事前に当院までお電話にてご連絡ください
- ・診療前までに保険証のアップロードをお願いいたします
- ・医療証等をお持ちの場合は以下の方法で画像共有をしてください

WEBからご予約される場合

予約時に画像を共有してください

お電話でご予約される場合

予約後、CARADA オンライン診療トップ画面の「あなたの予約」（STEP 2の画像をご確認ください）から予約詳細に進み、画像を共有してください